

## **Условия возврата и отмены платежа**

### **1. Общие положения**

Настоящий документ устанавливает правила возврата и отмены платежей за приобретенные у нас товары и услуги. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данными условиями до осуществления покупки.

### **2. Характеристики предоставляемых товаров**

Все товары, предлагаемые для покупки, являются цифровыми, и их получение или использование связано с активацией электронного доступа либо загрузкой контента. После завершения покупки цифровой товар считается доставленным и активированным.

### **3. Отсутствие возможности возврата цифровых товаров**

Ввиду специфики цифровых товаров, их возврат или обмен невозможен. Цифровой контент не подлежит возврату, поскольку его использование не предполагает возможности полного восстановления первоначального состояния или предотвращения дальнейшего использования.

### **4. Отмена платежа**

Покупатель вправе инициировать запрос на отмену платежа до завершения процесса активации цифрового товара. После активации цифрового доступа отмена платежа не осуществляется. Запросы на отмену платежа, поданные после активации доступа, не подлежат удовлетворению.

### **5. Исключительные случаи**

Возможность возврата средств в отдельных случаях может рассматриваться исключительно при наличии обоснованного запроса, связанного с нарушениями в процессе предоставления товара (например, технические сбои). В таких случаях возврат или компенсация могут быть произведены только после проведения соответствующего анализа и подтверждения проблемы.

### **6. Претензии и порядок обращения**

Покупатель вправе обратиться с претензией через контактные данные, указанные на нашем сайте <https://krissparrow.photo/about/>, с обязательным указанием причины запроса на отмену платежа. Все обращения рассматриваются в порядке очередности и в соответствии с условиями настоящего документа.

Настоящий документ вступает в силу с момента осуществления покупки.